

ДОГОВОР № _____

О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ РЕГИСТРАЦИИ ДОМЕНОВ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

г. Санкт-Петербург

«___» _____ 200_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «МаксХост» («MaxHost»), именуемое в дальнейшем Компания, в лице его Генерального директора г-на Романова Н.О., действующего на основании Устава с одной стороны, и

(фамилия, имя, отчество клиента полностью)

(_____
(документ, удостоверяющий личность – тип, номер, дата выдачи, орган, выдавший документ)
именуем __ в дальнейшем Клиент с другой стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора.

1.1. Компания предоставляет Клиенту услуги регистрации и перерегистрации доменного имени (домена) в сети Интернет согласно существующим правилам регистрации доменных имен в той или иной зоне и договорам, заключенным Компанией с аккредитованными регистраторами.

1.2. Регистрация доменного имени в сети Интернет производится Компанией через аккредитованного регистратора на имя Клиента или указанного Клиентом лица на основании заказа (заявки), оформленной Клиентом через веб-сайт Компании.

1.3. Регистрация доменного имени в сети Интернет производится Компанией через аккредитованного регистратора только по факту произведенной Клиентом оплаты услуг Компании по настоящему договору.

1.4. Как и всем пользователям сети, нашим уважаемым Клиентам надлежит использовать Интернет в соответствии с законами и правилами, установленными для этого вида связи, проявлением учтивости друг к другу и ответственностью. Клиенты Компании должны иметь, как минимум, базовые знания по пользованию сетью, включая и те, без которых нельзя содержать домен в сети Интернет.

1.5. Компания оказывает своим Клиентам всестороннюю посильную помощь по использованию сервисов Компании.

2. Права и обязанности сторон.

2.1. Клиент имеет право на:

- a) получение качественного обслуживания в соответствии с пунктом 2.4. «а» настоящего Договора;
- b) распоряжение своим доменным именем, предоставленным ему в соответствии с настоящим Договором, без нарушений условий настоящего Договора;
- c) получение качественной технической поддержки от представителей службы поддержки Компании в соответствии со статьей 2.4. «d» настоящего Договора;
- d) прекращение отношения с Компанией с предварительным уведомлением ее не менее чем за 2 (две) недели до наступления очередного периода оплаты;

2.2. Компания имеет право на:

- a) временное прекращение предоставления услуг по настоящему Договору Клиенту, если последний не внесет предоплату за следующий период действия договора к моменту истечения срока действия предыдущей оплаты. При этом уполномоченный регистратор, через которого осуществляется регистрация и перерегистрация доменного имени Клиента в сети Интернет прекращает делегирование (приостанавливает работу) домена Клиента;
- b) окончательное прекращение предоставления услуг по настоящему Договору Клиенту и может удалить его аккаунт (учетную запись) из базы данных, если последний нарушит сроки и/или условия оплаты услуг по настоящему Договору, просрочив оплату следующего периода действия настоящего договора более, чем на 19 календарных дней. В этом случае для восстановления деловых отношений с Компанией Клиенту необходимо возобновить Договор о предоставлении услуг регистрации доменов в сети Интернет на условиях, определяемых Компанией. При этом уполномоченный регистратор, через которого осуществляется регистрация и перерегистрация доменного имени Клиента в сети Интернет согласно действующим регулирующим документам доменной зоны освобождает домен по истечению срока ожидания оплаты;
- c) внесение поправок и добавление новых пунктов в данный Договор и Приложения к нему с обязательным предварительным уведомлением всех Клиентов через интернет-сайт Компании не менее чем за 15 дней до вступления изменений в силу;
- d) наложение штрафных санкций на нарушителей настоящего Договора в соответствии с решением администрации Компании или с настоящим Договором.

2.3. Клиент обязуется:

- a) своевременно оплачивать очередной период предоставления Компанией услуг по настоящему Договору не менее чем за 3 (три) дня до истечения очередного оплаченного периода регистрации доменного имени. В случае, если оплата не произведена вовремя к моменту истечения срока действия предыдущей оплаты (на счет

Компании не поступили необходимые средства), Компания оставляет за собой право временно приостановить (а затем по истечению 19 дней с момента истечения срока предыдущей оплаты окончательно прекратить) предоставление Клиенту виртуального сервера и сопутствующих сервисов;

- b) использовать сеть Интернет только легальным способом и не переносить на Компанию ответственность за ущерб любого рода, понесенный Клиентом или третьими лицами в ходе и результате использования Клиентом услуг Компании;
- c) самостоятельно охранять от распространения и/или опубликования присвоенные Клиенту (являющиеся конфиденциальной информацией) имя пользователя, идентификационный номер аккаунта/клиента (учетной записи) и пароль. В случае обнаружения этой информации ответственность за все действия, произведенные под именем и с паролем Клиента им самим или третьим (третьими) лицом (лицами), полностью лежит на самом Клиенте. Компания не несет ответственности перед Клиентом за ущерб любого рода, понесенный им в связи с утерей своих реквизитов доступа к аккаунту и/или панели управления доменом;
- d) читать и принимать к сведению информацию, относящуюся к изменениям в Договоре и Приложениях к нему, предоставляемых сервисах, плановых работах по замене аппаратного комплекса и программного обеспечения, а также иную информацию, рассылаемую Компанией по основным e-mail адресам, указанным клиентом в контактных данных и/или публикуемую на интернет-сайте Компании;
- e) содержать и своевременно обновлять информацию о себе через соответствующий интерфейс на интернет-сайте Компании в соответствующем разделе сайта.

2.4. Компания обязуется:

- a) произвести регистрацию доменного имени согласно п.1 настоящего Договора, выбранного Клиентом на основании заключенных Компанией партнерских договоров с аккредитованными регистраторами доменных имен в соответствующей доменной зоне, сроком не менее, чем на 1 год;
- b) соблюдать конфиденциальность данных, полученных Компанией от Клиента при оформлении заказа или в процессе исполнения настоящего Договора;
- c) оказывать Клиенту своевременную, качественную посильную техническую поддержку по вопросам, связанным с регистрацией и перерегистрацией доменного имени Клиента;
- d) при невозможности зарегистрировать/перерегистрировать доменное имя Клиента согласно пункту №5(g,h,i) или по иным обстоятельствам Компания обязуется возратить сумму, оплаченную Клиентом по настоящему Договору в срок не более, чем через 30 дней, после возникновения данной ситуации.

3. Порядок расчетов.

3.1. Клиент оплачивает Компании услуги по настоящему Договору, согласно действующему прейскуранту (Приложение №1) и выставляемому Компанией счету.

3.3. Компания оставляет за собой право противодействовать невыплате задолженностей и штрафов всеми доступными законными методами, в том числе и методом удержания доменного имени Клиента и обращением в компетентные органы.

4. Решение споров.

4.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Компанией и Клиентом, не нашедшие своего разрешения на основе данного Договора, решаются путем переговоров, а при невозможности достижения соглашения - в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Для решения технических вопросов при определении вины Клиента в результате его неправомерных действий, как то: нарушение Правил и/или иных условий данного Договора, Компания оставляет за собой право самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов.

5. Особые условия.

5.1. Компания не может выступать ответчиком, соответчиком и/или свидетелем в суде или любой другой инстанции по делам третьих лиц, стороной в которых является настоящий и/или бывший Клиент Компании, а также по любым обязательствам и расходам, связанным с нарушением положений настоящего договора Клиентов или другими лицами, использующими имя пользователя, идентификационный номер аккаунта (учетной записи); или связанным с использованием сети Интернет посредством предоставляемых в рамках настоящего Договора сервисов; или связанным с помещением или передачей любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Клиентом или другими лицами, использующими имя пользователя и/или идентификационный номер аккаунта (учетной записи) Клиента.

5.2. Компания не несет ответственности за:

- a) финансовый или любой другой ущерб, понесенный Клиентом в результате возникновения обстоятельств форс-мажора или иных обстоятельств, препятствующих исполнению Компанией обязательств по настоящему договору;
- b) за любые затраты или ущерб Клиента, прямо или косвенно возникшие в результате использования доменного имени, зарегистрированного Компанией по настоящему Договору;
- c) невозможность интернет-сервис провайдера (провайдера доступа) Клиента обеспечить качественный доступ к доменному имени Клиента;
- d) дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Компании;

- e) проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине Компании;
- f) за содержание информации, размещаемой Клиентом с использованием доменного имени, зарегистрированного в рамках настоящего Договора;
- g) задержки в процессе регистрации (делегирования) доменного имени, вызванные не по вине Компании.
- h) деятельность уполномоченного регистратора, через которого производится регистрация доменного имени согласно настоящему Договору.
- i) ограничения, вводимые уполномоченными регистраторами и/или организациями, координирующими процесс регистрации/перерегистрации доменных имен в той или иной зоне, препятствующие регистрации доменного имени Клиента по настоящему Договору.
- j) орфографические или иные ошибки, допущенные клиентом при оформлении заказа и/или указании доменного имени, регистрацию которого произвела Компания на основании настоящего Договора.

5.3. При одностороннем расторжении настоящего Договора Клиентом средства, внесенные Клиентом на счета Компании, не подлежат полному или частичному возврату, если администрация Компании не приняла иное решение.

5.4. В случае необходимости проведения действий направленных на оптимизацию сайта Клиента, как то:

- внутренняя оптимизация (оптимизация структуры и содержания сайта);
- внешняя оптимизация (работа с внешними факторами, влияющими на местоположение сайта в выдаче поисковой системы);

разработку самого сайта, либо внесения изменений в уже существующий проект, все мероприятия проводятся на основе дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, заключенного либо в письменной, либо в устной форме.

6. Сроки и порядок действия Договора.

6.1. Настоящий Договор между Компанией и Клиентом вступает в силу с момента оплаты Клиентом предоставления Компанией услуг регистрации доменного имени в сети Интернет. Началом предоставления услуги по тому или иному домену, зарегистрированному по настоящему Договору является день, когда доменное имя становится доступным во всемирной базе данных доменов (WHOIS) со статусом REGISTERED (зарегистрирован).

6.2. В случае нарушения Клиентом пункта 2.3(а) действие настоящего Договора приостанавливается на срок до 20 календарных дней.

6.3. В случае неоплаты Клиентом услуг в течение сроков, оговоренных в пункте 6.2 настоящего договора, договор считается расторгнутым и все обязательства по нему прекращаются.

6.4. В случае оплаты клиентом услуг в течение срока действия настоящего договора или в сроки, указанные в пункте 6.2. договор считается пролонгированным.

6.5. В иных случаях договор считается расторгнутым в случае его расторжения одной из сторон с предварительным письменным или электронным уведомлением другой стороны за не менее, чем за 2 (две) недели.

6.6. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и недействительны без него.

6.7. Права сторон по настоящему Договору не могут передаваться или отчуждаться иным образом одной из сторон без предварительного получения письменного согласия другой стороны.

6.8. Договор составлен в двух аутентичных экземплярах и хранится у каждой из сторон.

6.9. Все приложения и дополнительные соглашения по настоящему Договору составляются в двух аутентичных экземплярах и хранятся у каждой из сторон.

7. Юридические реквизиты сторон.

Компания:

ООО «МаксХост»

Юридический адрес:

196233, г. Санкт-Петербург, ул. Типанова, д.40

Почтовый адрес:

196233, г. Санкт-Петербург, ул. Типанова, д.40

ИНН: 7810543150 / КПП: 781001001

ОГРН: 1097847013923

Р/с №40702810519060002838

ФИЛИАЛ N 7806 ВТБ 24 (ЗАО)

к/сч 3010181030000000811БИК 044030811

E-Mail: max.support@maxhost.ru

Веб-сайт: <http://www.maxhost.ru>

Телефон: +7 (495) 647-00-44; +7 (812) 647-00-44

Факс: +7 (495) 438-23-83

Клиент:

(фамилия, имя, отчество клиента, данные документа, удостоверяющего личность, адрес, телефон)

(подпись Компании)
М.П.

(подпись Клиента)
М.П.

Приложение №1
к Договору о предоставлении услуг виртуального хостинга
№ _____

Утверждено
Генеральным директором
ООО «МаксХост» Романовым Н.О.
13 апреля 2009 года

Прейскурант ООО «МаксХост» на услуги регистрации доменов в сети Интернет

Цены при размещении домена в рамках хостинга ООО «МаксХост»

Зона	Регистрация (у.е.)	Продление (у.е.)
.ru	20.00	15.00
.com	10.00	10.00
.net	10.00	10.00
.org	10.00	10.00
.biz	10.00	10.00
.info	10.00	10.00
.name	10.00	10.00
.us	10.00	10.00
.pp.ru	3.00	1.00
.net.ru	3.00	1.00
.org.ru	3.00	1.00
.com.ru	3.00	1.00
.com.ua	12.00	1.00
.lviv.ua	12.00	1.00
.dn.ua	12.00	1.00
.kh.ua	12.00	1.00
.lg.ua	12.00	1.00
.net.ua	12.00	1.00
.org.ua	12.00	1.00
.ws	22.00	1.00
.su	100.00	1.00
.spb.ru	6.00	1.00
.msk.ru	6.00	1.00
.cc	35.00	1.00
.tv	55.00	1.00
.ua	100.00	1.00

— Цены указаны в условных единицах. Оплата производится в российских рублях по курсу, установленному Компанией на день оплаты.

— Специальные акции и скидки действуют ограниченный период времени, определяемый Компанией.

Смена Администратора домена в доменах COM и NET, зарегистрированных в RU-CENTER - 15 у.е.

(подпись Компании)

(подпись Клиента)

М.П.